

# INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA PROPUESTA DE AUMENTO DE LAS TARIFAS DE ALCANTARILLADO

La Ciudad propone reanudar los aumentos de Tarifas por Servicio de Alcantarillado que se suspendieron en 2020 debido a la pandemia. Esto es necesario para proteger la salud pública y el medio ambiente de los angelinos. Tenga en cuenta que habrá asistencia disponible para los hogares necesitados. Siga leyendo para obtener más información a continuación:

## ✓ **Acción necesaria ahora**

Los aumentos constantes de tarifas se suspendieron en 2020 debido a la pandemia y, luego de un período de participación pública de 45 días el próximo verano, se reanudarán en el otoño de 2024 para continuar construyendo proyectos de infraestructura para proteger la salud pública y nuestro medio ambiente, que incluye vías fluviales, nuestras playas y el océano.

## ✓ **Protección de la salud pública y el medio ambiente**

Su Tarifa por Servicio de Alcantarillado se destina a proteger la salud y el medio ambiente de los angelinos mediante la realización de actualizaciones y reparaciones del antiguo sistema de aguas residuales de Los Ángeles y sus plantas de recuperación. Este es el sistema que elimina de forma segura las aguas residuales de sus hogares, negocios, escuelas e instalaciones comunitarias y las transporta hasta donde se procesan, se procesan, limpian y reutilizan en las cuatro plantas de recuperación de Los Ángeles. Es necesario reparar o reemplazar muchas tuberías y se están llevando a cabo proyectos de mejora de las alcantarillas y las instalaciones de tratamiento para seguir garantizando la protección de la salud pública y continuar asegurándonos de que tengamos agua limpia y salvaguardemos nuestro medio ambiente, incluidos nuestros cursos de agua, playas y océanos.

## ✓ **Asistencia para hogares necesitados**

Sabemos que muchos hogares todavía lo necesitan. Hay asistencia financiera disponible para los angelinos. Usted y su hogar pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera para compensar los impactos. Actualmente, la Ciudad ofrece asistencia financiera para el del servicio de alcantarillado a hogares necesitados. Esta asistencia continuará para los hogares elegibles a través del Programa EZ-SAVE.

También podrá pagar su factura mensualmente en lugar de bimestralmente y esta opción está disponible para todos los contribuyentes; no existe ningún requisito de elegibilidad de ingresos.

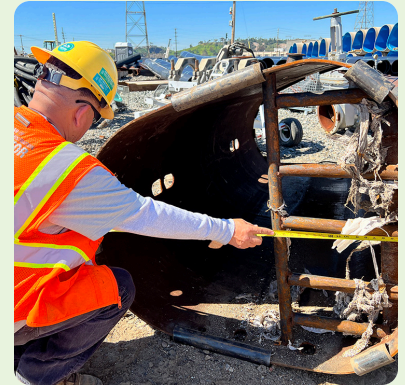
Para saber si califica para el Programa EZ-SAVE y cambiar su programa de facturación a través del programa Level-Pay, visite: <https://www.ladwp.com/financialassistance>

## ✓ **Más información sobre las tarifas propuestas y nuestra calculadora de facturas**



Sus futuras facturas de alcantarillado dependen de las tarifas adoptadas, así como de la cantidad de agua que utilice. Usted puede utilizar nuestra calculadora de facturas para estimar sus facturas de alcantarillado basado en la cantidad de agua utilizada que se muestra en su última factura de servicios públicos de LADWP. Visite: <https://www.lacitysan.org/rates>

Si desea obtener más información, le recomendamos que llame al **1-800-773-2489** o envíe un correo electrónico a [sansscrates2024@lacity.org](mailto:sansscrates2024@lacity.org). Los representantes están disponibles para atender sus llamadas sobre las tarifas propuestas para el servicio de alcantarillado de lunes a viernes, entre las 7:30 a.m. y las 5:30 p.m. Las respuestas a los correos electrónicos se atenderán durante el horario comercial y se proporcionarán un día hábil después de recibir su correo electrónico.



*Proyecto de Rehabilitación de Alcantarillado del Desagüe Norte*

## **PRÓXIMOS PROYECTOS**

En los próximos cinco años, la Ciudad de Los Ángeles invertirá en cientos de proyectos en toda la ciudad, con costes anticipados de más de 3.000 millones de dólares.

Se pondrán en marcha proyectos para construir, mejorar o sustituir plantas de bombeo críticas que impidan el desbordamiento de las aguas residuales.

Tras dos décadas de proyectos de construcción, se completará la modernización del Colector North Outfall, la espina dorsal de la red de alcantarillado de Los Ángeles, garantizando su servicio a las generaciones venideras.

Las plantas de recuperación de agua se prepararán para las necesidades de resistencia del futuro de Los Ángeles.

For more information, visit <https://www.lacitysan.org/rates>

